Capítulo 21

Lixeiras Viciadas e Descarte Irregular de Resíduos Sólidos: Um Desafio para a Gestão da Limpeza Urbana em Parintins

Recurring Illegal Dumping Sites and Improper Solid Waste Disposal: A Challenge for Urban Cleaning Management in Parintins

Fábio dos Anjos Pereira
Cliciane Monteiro Barros
Tanyelle Oliveira de Souza
Gabriel Cunha Alves

Resumo: O descarte irregular de resíduos sólidos e a formação de lixeiras viciadas representam um desafio para a gestão da limpeza urbana, causando impactos ambientais, sociais e urbanos e comprometendo a qualidade de vida da população. Diante desse cenário, questiona-se: como a gestão da limpeza urbana pode contribuir para a redução das lixeiras viciadas e do descarte irregular de resíduos sólidos no município de Parintins-AM? O objetivo geral deste estudo é analisar os desafios relacionados às lixeiras viciadas e ao descarte irregular de resíduos sólidos em Parintins, propondo ações que contribuam para o enfrentamento dessa problemática. A pesquisa caracteriza-se como qualitativa e descritiva, desenvolvida a partir de observações em diferentes pontos do município e do diagnóstico realizado junto à Secretaria Municipal de Limpeza Pública (SELIP), além da utilização da ferramenta 5W2H para elaboração de propostas de intervenção. Como principais resultados, foram identificados 34 pontos de ocorrência de lixeiras viciadas, evidenciando a necessidade de ações contínuas de limpeza, monitoramento, fiscalização e educação ambiental. Conclui-se que a redução do descarte irregular depende da atuação integrada do poder público e da população, por meio de ações permanentes de conscientização, acompanhamento e manutenção dos espaços urbanos.

Palavras-chave: resíduos sólidos; lixeiras viciadas; limpeza urbana.

Abstract: Improper solid waste disposal and the emergence of recurring illegal dumping sites pose a challenge to urban cleaning management, causing environmental, social, and urban impacts and compromising residents' quality of life. Against this backdrop, the following question arises: how can urban cleaning management contribute to reducing recurring illegal dumping sites and improper solid waste disposal in the municipality of Parintins, Amazonas, Brazil? The overall objective of this study is to analyze the challenges associated with recurring illegal dumping sites and improper solid waste disposal in Parintins and propose actions to address this problem. This qualitative, descriptive study draws on observations conducted at various locations throughout the municipality and a diagnostic assessment carried out with the Municipal Department of Public Cleaning (SELIP). The 5W2H tool was also used to develop intervention proposals. The main findings identified 34 recurring illegal dumping sites, highlighting the need for ongoing cleaning, monitoring, enforcement, and environmental education. The study concludes that reducing improper waste disposal requires coordinated action by public authorities and residents through sustained awareness-raising, monitoring, and maintenance of urban spaces.

DOI: 10.47573/aya.6228.3.61.21

Keywords: solid waste; recurring illegal dumping sites; urban cleaning.

INTRODUÇÃO

A gestão adequada dos resíduos sólidos constitui um importante desafio para a limpeza urbana, especialmente diante do descarte irregular de resíduos em vias públicas, terrenos e outros espaços da cidade. No município de Parintins, essa problemática está relacionada à formação de pontos recorrentes de descarte, popularmente conhecidos como “lixeiras viciadas”, nos quais o acúmulo de resíduos volta a ocorrer mesmo após a realização dos serviços de limpeza.

O diagnóstico organizacional realizado anteriormente na Secretaria Municipal de Limpeza Pública de Parintins (SELIP) já identificava o descarte irregular de resíduos sólidos como um dos problemas enfrentados pela instituição, destacando seus impactos sobre a limpeza dos espaços públicos e o aumento da necessidade de atuação das equipes.

Diante dessa realidade, o presente estudo tem como tema “Lixeiras viciadas e descarte irregular de resíduos sólidos: um desafio para a gestão da limpeza urbana em Parintins”, tendo como problema de pesquisa a recorrência de pontos de descarte irregular de resíduos em determinados locais da cidade. Embora o município disponha de serviços de coleta domiciliar, coleta seletiva e ações de remoção de resíduos em pontos de descarte irregular, a permanência ou reincidência desses locais demonstra a necessidade de fortalecer estratégias de prevenção e orientação da população. O próprio diagnóstico organizacional apontou a importância de ampliar ações educativas voltadas ao descarte adequado dos resíduos sólidos e à participação da população na preservação dos espaços públicos.

A escolha dessa problemática justifica-se pela sua relevância para a gestão da limpeza urbana e pela possibilidade de desenvolver uma intervenção diretamente relacionada a uma demanda identificada no diagnóstico organizacional. Atualmente, a SELIP vem desenvolvendo uma iniciativa coletiva voltada ao enfrentamento dos descartes irregulares, a partir de um planejamento realizado pela administração em conjunto com os coordenadores e do alinhamento das equipes responsáveis pelos serviços. A ação possui registros que permitem acompanhar sua execução e seus resultados, sendo observada uma redução estratégica na quantidade de descartes irregulares em determinados pontos. Nesse sentido, a proposta deste estudo é contribuir para o fortalecimento dessas ações, buscando conscientizar a população quanto à importância do descarte adequado dos resíduos e colaborar para a prevenção da reincidência das chamadas “lixeiras viciadas”.

Assim, o objetivo geral é conscientizar a população sobre os impactos do descarte irregular de resíduos sólidos e incentivar práticas adequadas de descarte.

Como objetivos específicos, pretende-se: identificar os pontos de descarte irregular e sua recorrência; organizar um cronograma de ações de intervenção e acompanhamento; desenvolver estratégias de orientação e conscientização da

população; fortalecer o alinhamento entre administração, coordenação e equipes responsáveis pela limpeza; e acompanhar os resultados da intervenção nos pontos identificados.

Este estudo foi dividido em três partes: a primeira apresenta o referencial teórico, no qual serão abordados conceitos relacionados aos resíduos sólidos, ao descarte irregular, às lixeiras viciadas, à educação ambiental e à gestão da limpeza urbana , á ferramenta de gestão matriz swot; a segunda apresenta a metodologia, contemplando os procedimentos metodológicos utilizados, a caracterização do objeto de pesquisa, a identificação dos pontos de descarte irregular e o planejamento das etapas da intervenção; e a terceira apresenta a proposta de solução e seu planejamento, incluindo o cronograma de execução, as ações de conscientização, a organização das equipes, o acompanhamento dos pontos identificados e a avaliação dos resultados obtidos.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Resíduos Sólidos e Descarte Irregular

A produção de resíduos sólidos já faz parte do cotidiano da sociedade e está relacionada ao crescimento populacional e à urbanização de uma cidade. O gerenciamento adequado desses resíduos é de suma importância para evitar impactos negativos ao meio ambiente e à saúde da população.

Entretanto, o descarte irregular de resíduos ainda apresenta um problema e um impacto nas áreas urbanas, onde é comum encontrar lixo depositado de maneira inadequada em ruas, terrenos, córregos e espaços públicos. O descarte inadequado desses resíduos sólidos também contribui para a poluição do solo, da água e do ar.

Segundo Gouveia (2012), o gerenciamento inadequado dos resíduos sólidos pode provocar impactos no meio ambiente e na saúde da população, reforçando a necessidade de medidas voltadas à redução, reutilização, reciclagem e destinação ambientalmente adequada dos resíduos.

Dessa forma, o descarte irregular não deve ser compreendido apenas como uma questão relacionada à limpeza urbana, mas como um problema que envolve aspectos ambientais, sociais e de saúde pública.

A gestão adequada dos resíduos sólidos urbanos tem desafios importantes para uma cidade, sendo necessárias políticas públicas que promovam práticas sustentáveis, como redução de resíduos, reciclagem e coleta seletiva com destinação adequada. Jacobi e Besen (2011) destaca a importância de uma gestão sustentáveis de resíduo sólidos urbanos, considerando aspectos ambientais

Lixeiras Viciadas e Educação Ambiental

Lixeiras viciadas são o termo usado para pontos irregulares de lixo e entulho em vias públicas, calçadas e terrenos baldios. Mesmo sendo feitas limpezas

pelos órgãos competentes, continuam a receber lixo de forma inadequada. O que apresenta um problema social, ambiental e de saúde pública.

Nesse sentido, Jacobi e Besen (2011) destacam a importância de uma gestão adequada e sustentável dos resíduos sólidos urbanos, envolvendo ações do poder público e a participação da sociedade.

Dessa forma, o enfrentamento das lixeiras viciadas exige não apenas a retirada dos resíduos acumulados, mas também ações de educação ambiental, fiscalização, melhoria dos serviços de coleta e conscientização da população sobre a importância do descarte correto.

A educação ambiental desempenha um papel fundamental no enfrentamento dos problemas relacionados ao descarte irregular de resíduos sólidos nas áreas urbanas. A conscientização da população é necessária para promover mudanças de comportamento e incentivar práticas adequadas de descarte, contribuindo para a redução da formação de lixeiras viciadas e dos impactos causados pelo acúmulo de resíduos.

Guimarães (2004) destaca que a educação ambiental deve contribuir para uma compreensão crítica dos problemas socioambientais, possibilitando que os indivíduos reflitam sobre suas práticas e participem da transformação da realidade em que estão inseridos

Gestão da Limpeza Urbana

A limpeza urbana compreende diferentes atividades necessárias à manutenção das cidades, incluindo a coleta de resíduos, a coleta seletiva, a varrição, a capina e a limpeza de espaços públicos (Silva *et al.,* 2023).

A partir dessa definição, percebe-se que esses serviços abrangem diferentes ações que precisam ser organizadas e executadas de forma adequada. Dessa maneira, sua gestão é fundamental para garantir a conservação dos espaços públicos e atender às necessidades da população.

Segundo Piattelli (2016), planejar consiste em determinar antecipadamente as necessidades da população, definir os objetivos que devem ser alcançados e preparar as formas mais adequadas para a ação, constituindo uma etapa importante do processo de administração.

Nesse contexto, o planejamento assume importância na gestão da limpeza urbana, pois possibilita ao poder público estabelecer prioridades e organizar as ações necessárias para a prestação adequada desses serviços.

De acordo com Vasconcelos *et al.* (2016), a limpeza urbana constitui um serviço público cuja relevância está relacionada não apenas aos efeitos perceptíveis no ambiente urbano, mas também à forma como suas atividades são organizadas e executadas.

Dessa forma, a importância da gestão está não apenas no controle e na organização das atividades de limpeza urbana, mas também na contribuição para a conservação dos espaços e para o bem-estar da população.

Matriz SWOT

Historicamente, a Matriz SWOT surgiu na década de 1960 e está associada aos trabalhos de Albert Humphrey, tornando-se posteriormente uma das ferramentas mais conhecidas e utilizadas no campo da gestão estratégica (Santos, 2025). A consolidação da ferramenta demonstra sua relevância para a análise das condições que podem influenciar o desempenho das organizações.

A análise SWOT, também conhecida no Brasil como matriz FOFA, constitui uma ferramenta de gestão e planejamento estratégico utilizada para analisar fatores internos e externos que podem influenciar o desempenho de uma organização. A sigla SWOT corresponde aos termos em inglês Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças).

Nesse sentido, a utilização da SWOT possibilita compreender de maneira mais ampla o contexto no qual uma organização está inserida, permitindo relacionar suas capacidades internas às condições presentes no ambiente externo. Essa análise pode subsidiar a definição de estratégias, a tomada de decisões e o planejamento de ações, uma vez que possibilita identificar potencialidades, limitações, oportunidades e possíveis riscos. Estudos demonstram que a ferramenta pode ser utilizada em diferentes contextos organizacionais, inclusive no setor público, contribuindo para processos de planejamento e tomada de decisão (Araújo *et al.,* 2026).

No âmbito da gestão pública, a análise SWOT apresenta relevância por possibilitar a compreensão das condições internas de uma instituição e das influências externas que interferem na execução de suas atividades. Sua utilização pode contribuir para o reconhecimento das capacidades existentes, das limitações estruturais e operacionais, bem como das oportunidades e ameaças presentes no contexto social e institucional. Dessa forma, a ferramenta pode subsidiar a elaboração de estratégias mais coerentes com a realidade da organização e com as necessidades identificadas (Silva *et al.,* 2024).

METODOLOGIA

O presente estudo caracteriza-se como uma pesquisa de abordagem qualitativa, de caráter descritivo e exploratório, desenvolvida a partir de um estudo de caso na Secretaria Municipal de Limpeza Pública de Parintins (SELIP). A construção da proposta de intervenção teve como ponto de partida o diagnóstico organizacional realizado no período anterior, no qual foram utilizados procedimentos de pesquisa de campo, observação direta, entrevista semiestruturada, registros descritivos e levantamento de informações institucionais. Segundo Minayo (2022), a pesquisa qualitativa permite analisar fenômenos sociais a partir da interpretação das relações humanas, das práticas institucionais e das experiências vivenciadas pelos sujeitos envolvidos no contexto estudado.

O diagnóstico possibilitou conhecer a estrutura, o funcionamento e as principais demandas da organização, permitindo identificar diferentes dificuldades

relacionadas à gestão dos serviços de limpeza urbana. Entre as problemáticas identificadas, destacou-se o descarte irregular de resíduos sólidos em vias públicas e terrenos, associado à formação de pontos recorrentes de descarte, denominados neste trabalho como “lixeiras viciadas”. O diagnóstico também apontou a necessidade de fortalecimento de ações educativas voltadas à população para o descarte adequado dos resíduos.

A partir dos resultados obtidos no diagnóstico, o presente estudo propõe a sistematização de uma intervenção voltada ao enfrentamento dos descartes irregulares e à prevenção da reincidência das lixeiras viciadas. De acordo com Yin (2023), o estudo de caso é adequado quando se pretende compreender acontecimentos organizacionais complexos inseridos em contextos específicos.

A proposta considera uma iniciativa que já vem sendo desenvolvida no âmbito da Secretaria, sendo organizada para fins deste estudo em etapas de planejamento, execução e acompanhamento. O planejamento envolve a participação da administração da Secretaria, dos diferentes níveis hierárquicos e dos colaboradores responsáveis pelas atividades, buscando promover uma atuação integrada diante da problemática identificada.

A intervenção contempla a identificação dos pontos críticos, o planejamento das ações, a limpeza dos locais, a realização de ações de educação ambiental e conscientização da população, incluindo a distribuição de materiais informativos, bem como o acompanhamento dos pontos após as ações realizadas. Para o registro e acompanhamento da intervenção, serão considerados os registros fotográficos das condições dos locais antes e depois das ações, os materiais utilizados e os registros das atividades desenvolvidas. Dessa forma, busca-se verificar as mudanças observadas nos pontos trabalhados e contribuir para o aperfeiçoamento das estratégias de enfrentamento ao descarte irregular.

Por fim, será elaborado um cronograma de intervenção contendo as etapas, ações, responsáveis e períodos previstos para execução e acompanhamento. A proposta será apresentada como continuidade do diagnóstico organizacional, buscando transformar a problemática identificada no período anterior em uma ação planejada, participativa e passível de acompanhamento e avaliação.

CARACTERIZAÇÃO DO OBJETO DE PESQUISA

A Secretaria Municipal de Limpeza Pública de Parintins (SELIP) é um órgão vinculado à Prefeitura Municipal de Parintins, responsável pela execução dos serviços de limpeza urbana e pela gestão de resíduos sólidos no município. A Secretaria está localizada na Rua Ruy Araújo, s/nº, bairro São Benedito, em Parintins, e passou a possuir sede própria e autonomia administrativa após seu desmembramento da Secretaria Municipal de Obras, ocorrido em 2025.

A SELIP possui uma estrutura composta por gestão, administração e recursos humanos, coordenação e fiscalização, além das equipes operacionais. Entre suas principais atividades estão a coleta de resíduos sólidos, coleta seletiva,

limpeza e manutenção de áreas públicas, capina, varrição, retirada de entulhos e atendimento às demandas da população. As atividades são organizadas por meio de planejamento, distribuição das demandas às equipes, execução dos serviços e acompanhamento das ações.

O quadro funcional da Secretaria é composto por aproximadamente 259 colaboradores, distribuídos entre as áreas operacionais, administrativas, de coordenação e fiscalização e de gestão. A atuação integrada desses setores é fundamental para o planejamento e a execução dos serviços de limpeza urbana. Nesse contexto, a SELIP constitui o objeto desta pesquisa por estar diretamente relacionada à problemática do descarte irregular de resíduos sólidos e das chamadas "lixeiras viciadas", foco da proposta de intervenção desenvolvida neste estudo.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

O diagnóstico organizacional realizado na Secretaria Municipal de Limpeza Pública de Parintins (SELIP) possibilitou identificar aspectos positivos relacionados à organização dos serviços, à atuação dos colaboradores e à comunicação entre os diferentes setores. Ao mesmo tempo, foram identificados desafios que interferem na execução das atividades de limpeza urbana, entre eles a limitação de recursos operacionais, a necessidade de manutenção de equipamentos e veículos, o aumento das demandas decorrentes da expansão urbana e, de forma mais específica, o descarte irregular de resíduos sólidos em determinados pontos do município.

Entre os problemas identificados, o descarte irregular apresentou-se como uma questão diretamente relacionada à rotina da Secretaria, uma vez que a formação de pontos recorrentes de acúmulo de resíduos exige novas ações de limpeza e acompanhamento das equipes. O diagnóstico também apontou a necessidade de fortalecer ações de educação ambiental e de conscientização da população como estratégia para estimular o descarte adequado dos resíduos.

A partir da análise dessas informações e da observação da realidade vivenciada pela Secretaria, foram identificados 34 pontos caracterizados como "lixeiras viciadas". A discussão do problema permitiu compreender que a atuação da SELIP não deveria se limitar à retirada dos resíduos após o descarte, mas também envolver estratégias voltadas à prevenção da reincidência. Nesse sentido, a proposta passou a considerar de forma integrada a limpeza dos locais, a educação ambiental, a fiscalização e o acompanhamento dos pontos, envolvendo a administração, os colaboradores e a população.

Na prática, alguns resultados já puderam ser observados a partir do acompanhamento dos locais. Em determinados pontos, a presença de fiscalização esteve associada à redução dos descartes durante o período de acompanhamento. Na Rua Ayrton Senna, por exemplo, houve redução enquanto o local estava sendo fiscalizado e, posteriormente, a lixeira viciada deixou de existir após a construção de uma residência no terreno. Esses registros demonstram que a dinâmica dos pontos de descarte pode ser influenciada tanto pelo monitoramento quanto pelas características e transformações ocorridas no próprio local.

Dessa forma, os resultados do diagnóstico e as observações realizadas durante o acompanhamento dos pontos contribuíram para a definição da proposta de intervenção, que busca sistematizar e fortalecer uma iniciativa já desenvolvida pela SELIP, articulando ações de limpeza, educação ambiental, fiscalização e monitoramento. Assim, a discussão do problema conduziu ao entendimento de que o enfrentamento das lixeiras viciadas depende não apenas da atuação operacional da Secretaria, mas também de estratégias preventivas e da participação da população.

Figura 1 – Comparação do ponto de descarte irregular localizado no Loteamento Teixeirão antes e após a ação.



Fonte: Elaborado pelos autores, 2026.

Figura 2 – Comparação do ponto localizado na Rua 24 de Janeiro, esquina com a Rua 13, bairro Paulo Corrêa, antes e após a ação.



Fonte: Elaborado pelos autores, 2026.

Os registros fotográficos demonstram a situação de alguns dos pontos identificados antes e após as ações realizadas, evidenciando mudanças nas condições dos locais acompanhados.

PLANEJAMENTO DA PROPOSTA

A proposta de intervenção será planejada por meio da ferramenta 5W2H, tendo como foco a redução e a eliminação progressiva das lixeiras viciadas identificadas no município. A proposta busca atuar não apenas na retirada dos resíduos, mas também na prevenção de novos descartes, por meio da conscientização da população, do diálogo, da fiscalização e do acompanhamento dos pontos identificados.

Tabela 1 – Planejamento da proposta de intervenção por meio da ferramenta 5W2H.

5W2H	PROPOSTA
What – O Quê?	Reduzir e eliminar progressivamente as lixeiras viciadas por meio de ações de limpeza , orientação, fiscalização e acompanhamento.
Why – Por quê?	Para reduzir o descarte irregular de resíduos sólidos e evitar a reincidência nos pontos identificados.
Where – Onde?	Nos pontos identificados como lixeiras viciadas no municipio de Parintins.
When – Quando?	De forma contínua, conforme a identificação e o acompanhamento dos pontos.
Who – Quem?	Gestão da SELIP, coordenações, fiscais, colaboradores e população.
How – Como?	Realizando a limpeza dos pontos, conversando com a população sobre o descarte adequado, utilizando materiais informativos, fiscalizando e acompanhando os locais para verificar a reincidência.
How much – Quanto?	Utilizando os recursos humanos e materiais disponíveis na SELIP para a execução das ações.

Fonte: Elaborado pelos autores, 2026.

RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se que a proposta de intervenção contribua para a redução dos descartes irregulares de resíduos sólidos e da reincidência das lixeiras viciadas nos pontos identificados. Pretende-se também fortalecer a conscientização da população por meio do diálogo e da orientação sobre o descarte adequado dos resíduos, ampliando a participação da comunidade na conservação dos espaços públicos.

Espera-se, ainda, que o acompanhamento e a fiscalização dos pontos possibilitem identificar a reincidência dos descartes e direcionar novas ações de limpeza e orientação, contribuindo para uma atuação mais preventiva da SELIP.

Por fim, espera-se que a intervenção favoreça a melhoria da limpeza urbana, a conservação dos espaços públicos e o fortalecimento da atuação integrada entre a Secretaria, seus colaboradores e a população, contribuindo para a redução progressiva dos pontos de descarte irregular.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração deste estudo possibilitou, a partir do diagnóstico organizacional já realizado na Secretaria Municipal de Limpeza Pública de Parintins (SELIP), direcionar a atenção para a problemática das lixeiras viciadas e do descarte irregular de resíduos sólidos. A identificação de 34 pontos demonstrou a necessidade de ações que ultrapassem a retirada dos resíduos, buscando também prevenir a reincidência do problema.

Diante disso, a proposta de intervenção foi planejada por meio da ferramenta 5W2H, estruturando ações de limpeza, orientação e conscientização da população, fiscalização e acompanhamento dos pontos identificados. A proposta valoriza o diálogo com a comunidade e a atuação integrada entre a gestão, os colaboradores da Secretaria e a população.

Conclui-se que o enfrentamento das lixeiras viciadas exige continuidade no acompanhamento e na participação coletiva, uma vez que a manutenção dos espaços públicos não depende exclusivamente da atuação da Secretaria. Espera-se que a proposta contribua para a redução progressiva dos pontos de descarte irregular, fortalecendo práticas de descarte adequado e colaborando para uma cidade mais limpa e para a melhoria da qualidade dos espaços públicos.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Ana Catarina de Melo *et al.* **Context analysis of microplanning of high-quality vaccination activities using the Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats (SWOT) matrix. Interface-Comunicação, Saúde, Educação,** v. 30, p. e250020, 2026.

GOUVEIA, Nelson. **Resíduos sólidos urbanos: impactos socioambientais e perspectiva de manejo sustentável com inclusão social**. Ciência & Saúde Coletiva, Rio de Janeiro, v. 17, n. 6, p. 1503-1510, 2012. DOI: 10.1590/S1413-81232012000600014.

GUIMARÃES, Mauro. **Educação ambiental crítica**. In: LAYRARGUES, Philippe Pomier (coord.). Identidades da educação ambiental brasileira. Brasília, DF: Ministério do Meio Ambiente, 2004.

JACOBI, Pedro Roberto; BESEN, Gina Rizpah. **Gestão de resíduos sólidos em São Paulo: desafios da sustentabilidade.** Estudos Avançados, São Paulo, v. 25, n. 71, p. 135-158, 2011.

JACOBI, Pedro Roberto; BESEN, Gina Rizpah. **Gestão de resíduos sólidos na Região Metropolitana de São Paulo: avanços e desafios.** São Paulo em Perspectiva, São Paulo, v. 20, n. 2, p. 90-104, abr./jun. 2006.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **Pesquisa social: teoria, método e criatividade.** 35. ed. Petrópolis: Vozes, 2022.

PIATTELLI, Fernanda Barreto. **Desenvolvimento de contratos de gestão no Departamento Municipal de Limpeza Urbana na Prefeitura de Porto Alegre**. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Administração Pública Contemporânea) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Escola de Administração, Porto Alegre, 2016.

SANTOS, Adelcio Machado dos. **Planejamento estratégico na administração pública municipal: uma análise bibliográfica sobre o Balanced Scorecard e a Matriz SWOT**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração Pública) – Centro Universitário Internacional – UNINTER, 2025. Disponível em: https://repositorio.uninter.com/handle/1/1809. Acesso em: 4 out. 2026.

SILVA, A. J. S.; CASTRO, A. L. R.; MORAES, I. R.; AZEVEDO, L. G. P. P.; QUEIROZ, M. R. F. **Limpeza urbana e descarte seguro.** 2023. Trabalho de Conclusão de Curso (Curso Técnico em Segurança do Trabalho) – Etec Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin, Taubaté, 2023.

SILVA, *et al.* **Dimensão relacional do planejamento estratégico municipal: um relato de experiência.** Interface – Comunicação, Saúde, Educação. O estudo discute a utilização da matriz FOFA/SWOT no planejamento municipal, relacionando fatores internos e externos à tomada de decisão,2024.

VASCONCELOS, M. C.; BACH, T. M.; MATIOLLO, D.; JUNIOR, J.; SOUZA, A.; SILVA, W. V. **Evidências relativas aos Custos de Resíduos Sólidos Urbanos Municipais: uma Análise dos Fatores Determinantes**. Anais do Congresso Brasileiro de Custos - ABC, [S. l.], 2016.

YIN, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e métodos.** Porto Alegre: Bookman, 2023.