



Estratégias de Gestão Comercial e Informação para o Sucesso da Educação a Distância no Brasil

Commercial Management and Information Strategies for the Success of Distance Education in Brazil

Sinara Carolina Blanco

Acadêmica do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial do IFRO - Instituto Federal de Ciência e Tecnologia de Rondônia

Francisco Wenderson Pereira de Souza

Mestre em Políticas Públicas - UNILA, Administrador e Gestor Público, Professor orientador de TCC do IFRO - Instituto Federal de Ciência e Tecnologia de Rondônia

Resumo: A partir da segunda metade do século XX, as tecnologias passaram a promover inovações significativas com forte impacto na sociedade, caracterizando o período como a “era da informação”. No início do século XXI, houve uma expansão expressiva das instituições de ensino superior e da oferta de cursos nas modalidades de graduação, pós-graduação, cursos técnicos, profissionalizantes, EJA, preparatórios para o ENEM e vestibulares, bem como cursos especializados — todos favorecidos pelo avanço da Educação a Distância (EaD), amparada legalmente pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) n.º 9394/96, em seu Art. 80. O objetivo geral deste estudo é analisar como a gestão da informação pode contribuir para o desempenho e crescimento da empresa Grupo Primeira Classe Educação e Tecnologia LTDA. A instituição foi fundada por Tiago Machado, servidor público, professor especialista em gestão e segurança no trânsito, administrador e empreendedor, que, com ampla experiência no setor educacional, criou e consolidou a PC Cursos. Sob sua liderança, a instituição se destacou como uma das maiores no segmento de EaD no Brasil, com foco na capacitação profissional e na transformação social por meio da educação acessível e de qualidade.

Palavras-chave: educação a distância; a importância do ensino EaD; tecnologias na educação.

Abstract: From the second half of the 20th century onward, technology began to introduce significant innovations that had a major impact on society, characterizing this period as the “information age.” In the early 21st century, there was a considerable expansion of higher education institutions and the offering of undergraduate, postgraduate, technical, vocational, adult education (EJA), and preparatory courses for national exams, many of which were implemented through Distance Education (EaD). This growth was supported by the National Education Guidelines and Framework Law (LDBEN) No. 9394/96, specifically Article 80. The main objective of this study is to examine how information management can enhance the performance and development of the company Grupo Primeira Classe Educação e Tecnologia LTDA. The institution was founded by Tiago Machado — a public servant, professor specialized in traffic management and safety, administrator, and entrepreneur — who used his extensive expertise to establish PC Cursos. Under his leadership, the institution has become one of the largest distance education providers in Brazil, committed to transforming lives and equipping individuals for the job market and personal development.

Keywords: distance education; the importance of distance learning; technologies in education.

INTRODUÇÃO

Educar uma sociedade com informação representa muito mais do que apenas treinar pessoas para uso das tecnologias. Trata-se de investir e acreditar na criação de diversas formas de produção de bens e serviços que influenciam e promovem a tomada de decisões baseadas no conhecimento. Diante disso, os educadores, alunos e demais profissionais estão cada vez mais interessados em buscar as diversas formas de tecnologia para levar e obter conhecimento e informação. A Educação a Distância, EAD, tem sido considerada uma das mais importantes ferramentas de difusão do conhecimento e de democratização da informação, isto propicia aos alunos uma diversidade de recursos humanos e tecnológicos que poderão colaborar de maneira bastante eficaz na formação continuada e na preparação de profissionais para atuar no mercado mundial.

De acordo com Costa *et al.* (2014), a educação a distância no Brasil é definida por meio do Decreto nº 5.622 de 19 de dezembro de 2005, 2005, que a caracteriza como:

Modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.

Diante das evoluções tecnológicas mundiais, a utilização das modernas tecnologias de informação e comunicação apresenta-se como uma ferramenta aliada dos que possuem necessidade e desejo de constante especialização e reciclagem, seja para aprimorar o trabalho já desempenhado ou para alcançar objetivos profissionais. O Grupo Primeira Classe Educação e Tecnologia LTDA apresenta-se então como umas das altíssimas taxas de crescimento nos últimos anos, ensino a distância mais eficaz para quem deseja atingir objetivos na mudança de vida em qualquer lugar e hora, uma vez que o ensino a distância promove grande integração entre o desenvolvimento de conhecimento à área buscada, à tecnologia e ao crescimento profissional. Fundada por Tiago Machado, a PC CURSOS surgiu com a missão de democratizar o acesso ao conhecimento de qualidade, levando educação a quem busca uma nova oportunidade, seja para concluir seus estudos ou se especializar em uma área de atuação, nosso propósito é transformar vidas por meio da educação. Com sede em Vilhena e uma unidade em Ji-Paraná, ambas no estado de Rondônia, a PC CURSOS atende estudantes de todo o país, garantindo uma formação sólida, prática e eficiente. A PC CURSOS, traz mais comodidade, economia e ganho de tempo a todos que buscam um futuro melhor, pois temos uma plataforma que possibilita estudos Educação a Distância (EAD) e disponível para acesso de qualquer lugar. Não é mais necessário ficar preso aos horários das salas de aula, os alunos conseguem fazer seu próprio cronograma com seu próprio ritmo. Setzer (1997) já alertava que:

Não se trata aqui de usar as tecnologias a qualquer custo, mas sim de acompanhar consciente e deliberadamente uma mudança de civilização que questiona profundamente as formas institucionais, as mentalidades e a cultura dos sistemas educacionais e sobretudo os papéis de professor e de aluno. (...) não é tanto a passagem do 'presencial' à 'distância', nem do escrito e do oral tradicionais à 'multimídia'. É a transição de uma educação e uma formação estritamente institucionalizada (a escola, a universidade) para uma situação de troca generalizada dos saberes, o ensino da sociedade por ela mesma, de reconhecimento auto gerenciado, móvel e contextual das competências.

Por meio da integração entre tecnologia, educação e mercado de trabalho, nota-se atualmente que grande parte da população brasileira e mundial adotou o sistema de educação a distância como principal meio de estudo. Talvez por proporcionar grande liberdade de cronograma de estudo, por conter ferramentas tecnológicas eficazes e, em alguns casos, terem custos bastante relevantes se comparados ao estudo presencial, a EAD tenha conquistado espaço, inclusive no campo de preparação para concursos públicos.

DESENVOLVIMENTO

A empresa PC Cursos inscrita no CNPJ: 28.594.613/0001-13, trata-se da primeira classe de educação e Tecnologia, ao qual foi fundada por Tiago Machado, servidor público, formado como professor, especialista em gestão em segurança de trânsito, construiu a PC Cursos, uma grande instituição de ensino EAD no Brasil.

Para Mercado (1998, p. 2), o objetivo de introduzir novas tecnologias na escola é fazer coisas novas e pedagogicamente importantes que não se pode realizar de outras maneiras" e, assim, a "escola passa a ser um lugar mais interessante". De outra forma, as tecnologias deveriam ser usadas para ampliar experiências de ensino e de aprendizagem tornando esses processos mais atraentes para os alunos. Aplicando as tecnologias à educação "podemos flexibilizar o currículo e multiplicar os espaços, os tempos de aprendizagem e as formas de fazê-lo" (Moran, 2007, p. 45)

De acordo com (Matos; Barbosa, 2015, p 34):

O ensino a distância no Brasil é algo que vai além das fronteiras físicas e dos problemas estruturais, tal como da formação docente e do desenvolvimento do cidadão como ser pensante e incluso no seu meio sociocultural. O EAD tornou-se um formato de ensino que alcança os recantos mais distantes do país, onde economicamente seria inviável o ensino superior presencial chegar, capacitando aqueles que têm fome de saber e de aprender, além de promover a socialização, através da inclusão social, e também gerando emprego e melhorando a renda, com vistas à formação profissional. Ele avança até os ribeirinhos do Amazonas, às tribos indígenas, ao sertão.

A empresa PC Cursos, é uma empresa que oferece cursos profissionalizantes e atua em parceria com marcas educacionais, isto faz com que se expanda grandemente abrindo para o aluno um leque de opções e interações, parcerias com organizações como a UNICORP, La Educação. UNIMAIS, UNIFEMM, entre outras, as quais são devidamente credenciadas pelo MEC (Ministério da educação). O MEC por sua vez, é extremamente importante, pois está diretamente relacionado à qualidade e validade dos cursos oferecidos, como a validação do diploma, a garantia da qualidade da instituição e o reconhecimento destes cursos diretamente no mercado de trabalho.

Com sede em Vilhena no estado de Rondônia, a PC Cursos atende estudantes de todo país. Uma grande vantagem do ensino EAD, a expansão territorial faz com que passe as barreiras que limita um espaço físico da educação presencial. Desta forma faz com que a instituição, impulse o aluno ao acesso à educação em qualquer local.

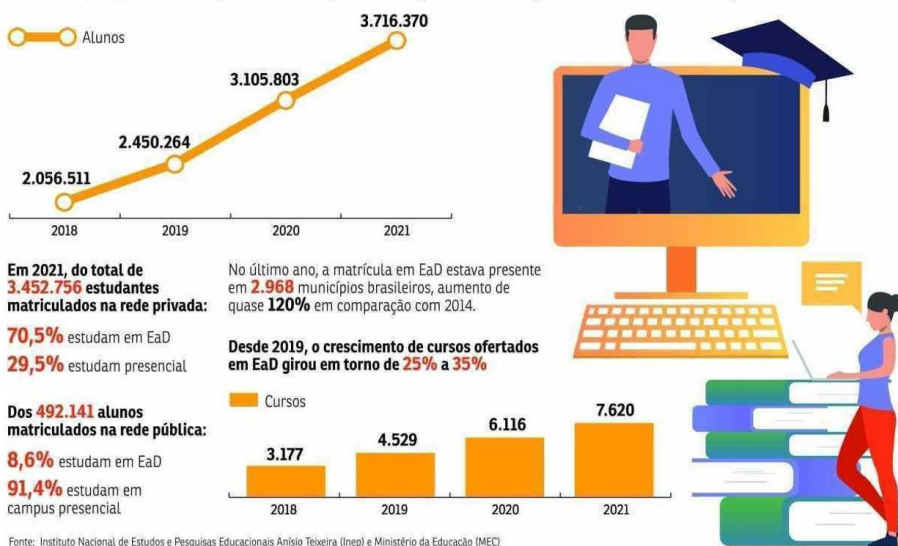
A principal missão da PC Cursos é transformar a educação e o aprendizado, fazendo com que os alunos acessem a plataforma a distância e tenham um ensino qualificado, para que estes possam adentrar no mercado de trabalho.

Conforme ressalta Kenski (1998), a formação de professores para o uso das tecnologias educacionais exige mais do que simples acesso a ferramentas digitais; é necessário que o docente tenha tempo e condições adequadas para se familiarizar com esses recursos, compreendendo suas potencialidades e limitações no contexto do ensino. A autora defende que somente com essa vivência será possível realizar escolhas pedagógicas conscientes e eficazes, adequando o uso das tecnologias ao tipo de conhecimento a ser transmitido, ao nível de complexidade do conteúdo, ao perfil específico dos alunos e ao tempo disponível para o processo de aprendizagem. Essa perspectiva reforça a importância de políticas institucionais que promovam a capacitação contínua e significativa dos educadores, assegurando não apenas domínio técnico, mas também reflexão crítica sobre o uso pedagógico das tecnologias em sala de aula — seja ela presencial ou virtual.

Figura 1 - Educação em tempos de covid-19.

Uma nova tendência

O Censo do Ensino Superior de 2021 apontou um explosão nas matrículas na modalidade de Ensino a Distância (EaD). Em 10 anos, cresceu 474%, sobretudo por causa da expansão das universidades privadas.



Fonte: Souza, 2024.

De acordo com a pesquisa realizada pelo INEP no ano 2011 e 2021, aponta um crescimento da educação a distância no Brasil. Esta tendência de 2018 até o ano de 2021 teve um aumento gráfico de 474%, havendo um salto de 24,3% para 41,4%. Devidamente fatores como pandemia, aumento tecnológico, aproveitamento de tempo, acesso à educação a locais mais remotos, influenciam fortemente. Os dados são importantes, não somente para acompanhar, mas para entender o novo modelo social que fará impactar futuramente no mercado de trabalho. Não somente cursos de ensino superior, ou tecnólogos, mas também cursos que capacita para realizar provas presenciais.

A formação profissional não se esgota com o término da graduação ou de nível médio. Trata-se de um processo continuado que alia a prática profissional ao aperfeiçoamento constante por via de diferentes modalidades de estudo e reflexão. Com as exigências cada vez mais altas do mercado de trabalho, surgem os testes seletivos para concursos, cuja finalidade é, além de selecionar os melhores profissionais, nivelar o conhecimento básico. Assim, por já serem graduados e possuírem jornada de trabalho ou ainda estarem desempregados, mas desempenharem outras atividades obrigatórias, muitos buscam a EAD como ferramenta de estudo na preparação para os diversos concursos públicos ofertados já que o ensino a distância possibilita melhor flexibilidade de horários e aprendizado (Iahn, Magalhães, Bentes, 2008).

De acordo com pesquisa realizada no site da PC Cursos Instituto PC Cursos (2024). A educação está disponível para jovens e adultos (EJA) do ensino médio a distância, para que estes possam concluir os estudos. Esta modalidade a distância permite a flexibilidade de tempo para os alunos estudarem, desta forma auxilia muitos a concluir os estudos e melhorarem a sua ascensão no mercado de trabalho, a PC Cursos, também oferece cursos profissionalizantes com capacitação técnica, que são reconhecidos pela rapidez da qualificação, como auxiliar administrativo, um curso essencial que faz parte da gestão de todas as empresas. A formação traz a qualificação e reconhecimento, até mesmo em gestão empresarial, capacitando e incentivando o empreendedorismo de forma autônoma.

A PC Cursos, oferece informática, cursos de idiomas estes que se destacam como uma modalidade muito relevante para o mercado, impulsionando carreiras. Qualquer empresa ou formação é necessária a qualificação como pacote Office (Word, Excel, PowerPoint), um curso básico de inglês ou intermediário é uma porta de entrada para boas oportunidades de carreira.

Em um mundo globalizado ser bem instruído não se trata de estar com um passo à frente, porém é estar conectado com as oportunidades e novas modalidades de trabalho, é estar apto para abertura educacional e principalmente cultura. A network trata-se de uma rede de contatos com objetivos específicos. A educação por sua vez, auxilia as pessoas a construir pontes, ou seja, uma forma metafórica em dizer, que a educação é essencial para que as pessoas se conectem e desta forma possam surgir oportunidades de trazer ao mundo novas tendências, invenções.

Além disso, os cursos Técnicos de nível médio oferecidos pelo PC Cursos, como técnico em enfermagem, por exemplo, capacitam o aluno para atuar em áreas que antes não se via na modalidade EAD. E o superior sequência que são cursos superiores de curta duração com foco prático. A PC Cursos oferece graduação de 12 a 18 meses, uma oportunidade acelerada, segunda graduação, que permite atuação em novas áreas, oportunizando acesso em novas carreiras. Pós Graduação, especialização de trânsito, preparatório para concursos públicos, preparatórios para o Enem e pré-vestibular. Estes cursos atendem a uma rede de oportunidade para diversas pessoas, que atendem as particularidades de cada pessoa.

De acordo com Nickel (2011), para muitas pessoas, a modalidade de ensino Educação a Distância (EAD) é uma “educação de segunda linha”, “mais fácil”, “mais barata”, “menos trabalhosa”, enquanto isso, outros a consideram como uma das opções para melhorar o nível de escolaridade da população, além, é claro, de ser uma forma para promover a inclusão em todos os sentidos. No entanto, o aumento da demanda da educação superior teve um grande impacto no número de instituições de graduação. Nesse contexto, a EAD (Educação à Distância) passou a ser uma realidade que possibilitou a universalização e democratização do ensino (Netto, Giraffa, 2010).

Ao referenciar como “mais fácil” a educação a distância, de acordo com a citação acima de Nickel, pode ser vista como uma modalidade mais acessível. O EAD por sua vez auxilia os alunos a aprenderem em qualquer local o que traz flexibilidade de tempo, acessibilidade.

A educação é um direito fundamental garantido a todos os cidadãos brasileiros pela Constituição Federal de 1988, que em seu artigo 205 estabelece que “a educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.” Nesse contexto, a modalidade de Educação a Distância (EaD) surge como uma importante estratégia para cumprir os preceitos constitucionais, ao permitir que o acesso ao ensino ultrapasse barreiras geográficas e alcance até os locais mais remotos do país.

A EaD tem se mostrado uma ferramenta transformadora e inclusiva, possibilitando que indivíduos antes excluídos do processo educacional possam retomar seus estudos e construir trajetórias de desenvolvimento pessoal e profissional. Com o suporte das tecnologias digitais, essa modalidade de ensino expandiu seu alcance e criou novas dinâmicas de aprendizagem, promovendo a interatividade por meio de fóruns de discussão, videoconferências, plataformas virtuais e outros recursos que permitem a comunicação em tempo real com educadores e colegas, independentemente da localização geográfica.

Além de romper com a lógica tradicional do ensino presencial, a EaD se destaca por sua capacidade de adaptação aos diferentes perfis de estudantes e às exigências da sociedade contemporânea. Ela promove autonomia, flexibilidade e acessibilidade, permitindo que o processo educativo seja compatível com as rotinas dos alunos, especialmente daqueles que trabalham, cuidam de suas famílias ou enfrentam limitações de deslocamento. Com isso, a educação a distância não apenas amplia o acesso, mas também contribui significativamente para a equidade educacional e para o fortalecimento da cidadania.

Vantagens da Educação a Distância

No Brasil, segundo Kátia Siqueira, a evolução histórica do ensino à distância foi marcada pelo surgimento e disseminação dos meios de comunicação, sendo a primeira etapa com o ensino por correspondência, a segunda etapa pelo rádio no Rio de Janeiro com um plano sistemático de utilização da radiodifusão, como forma de ampliar a educação. Depois veio o uso da TV, e atualmente a internet é um dos meios que fez mais acelerar esta modalidade de ensino no Brasil e no mundo.

Os registros sobre ações relacionadas ao ensino a distância no Brasil remontam à década de 1960, embora muitos deles não apresentem avaliações sistemáticas sobre a eficácia desse modelo. Ainda assim, de acordo com Tomiszowski, alguns dos melhores projetos brasileiros de EaD já ganharam, à época, reconhecimento internacional. O Brasil chegou a ser classificado entre os líderes mundiais em educação a distância, ao lado de países como a Índia, graças à qualidade de determinadas iniciativas. No entanto, a ausência de políticas públicas consistentes, a descontinuidade dos projetos e a falta de incentivos adequados levaram à estagnação dessa modalidade no país (Tomiszowski, 2011).

Ao tratar-se de plataformas online, como cursos profissionalizantes, para trabalho ou concursos, tendo como exemplo o PC Cursos, a flexibilidade é um ponto essencial para a adaptação de horários e rotinas dos acadêmicos, além de adaptar a rotina pessoal e profissional.

A diversidade de cursos ofertados na modalidade de educação a distância amplia significativamente as oportunidades de inserção e reinserção no mercado de trabalho, atendendo a diferentes perfis de estudantes. As vantagens da EaD, como a flexibilidade de horários, o acesso ampliado ao conhecimento e a possibilidade de conciliar estudo com outras atividades, configuram-se como pilares fundamentais para a consolidação e continuidade dessa modalidade de ensino. Esses fatores contribuem não apenas para a democratização da educação, mas também para a formação de profissionais mais adaptáveis às exigências contemporâneas do mundo do trabalho.

A formação profissional não se esgota com o término da graduação ou de nível médio. Trata-se de um processo continuado que alia a prática profissional ao aperfeiçoamento constante por via de diferentes modalidades de estudo e reflexão. Com as exigências cada vez mais altas do mercado de trabalho, surgem os testes seletivos para concursos, cuja finalidade é, além de selecionar os melhores profissionais, nivelar o conhecimento básico. Assim, por já serem graduados e possuírem jornada de trabalho ou ainda estarem desempregados, mas desempenharem outras atividades obrigatórias, muitos buscam a EAD como ferramenta de estudo na preparação para os diversos concursos públicos ofertados já que o ensino a distância possibilita melhor flexibilidade de horários e aprendizado (Iahn, Magalhães, Bentes, 2008).

Desafios do Ensino a Distância

A educação a distância, embora apresente vantagens significativas, enfrenta o desafio de manter a qualidade do processo de ensino-aprendizagem, especialmente quando implementada em larga escala. Por depender de viabilidade econômica que geralmente exige grandes turmas, a EaD pode comprometer a interatividade entre docentes e discentes, um dos pilares da qualidade educacional. Segundo Costa (2016), essa interatividade é essencial para evitar a massificação do ensino e preservar a dimensão afetiva das relações educacionais. A autora ressalta que a distância física não deve gerar isolamento emocional, pois o vínculo afetivo entre professor e aluno é determinante para o engajamento e a permanência no curso. Além disso, com base no pensamento de Piaget, Costa (2016) argumenta que a afetividade contribui diretamente para a construção da identidade dos sujeitos, e que estruturas como a “turma aberta” podem inibir esse aspecto, prejudicando o senso de coletividade. Assim, quanto maiores forem as turmas, maior será a dificuldade em promover relações afetivas e de pertencimento, tornando indispensável que as instituições considerem estratégias para manter o vínculo humano mesmo em ambientes virtuais.

É importante destacar que embora haja um grande incentivo no sistema educacional, que seja uma garantia fundamental garantida e constituída por lei

como primazia fundamental há situações que necessitam ainda de auxílio do poder público. Os aspectos pedagógicos e tecnológicos dependem da estrutura estratégica do uso da tecnologia.

Critica-se muito o ensino a distância, talvez de modo até leviano em alguns casos. Uma pergunta formulada sobre a existência de instituições e cursos EAD de baixa qualidade no país pode ser respondida de modo afirmativo, entretanto existem também cursos presenciais nesta condição e que precisam ser revistos. No Exame da OAB (Ordem dos Advogados do Brasil) do final de 2010, por exemplo, 88% dos inscritos foram reprovados (Nogueira, 2011).

Um apontamento crucial trazido por Nogueira, denota-se que há cursos que só podem ser feitos de forma presencial e que mesmo sendo em um espaço físico os gargalos são existentes.

As melhorias tanto no espaço físico quanto no ambiente virtual devem ser contínuas. No contexto do ensino a distância (EaD), a disciplina do discente e sua capacidade de ser autodidata são aspectos cruciais para o sucesso acadêmico. A infraestrutura e o suporte pedagógico, por sua vez, são responsabilidades fundamentais das instituições de ensino, que devem traçar planos estratégicos para garantir a permanência dos estudantes e evitar a evasão escolar. A educação, especialmente na modalidade a distância, depende diretamente do equilíbrio entre autonomia do aluno e a estrutura fornecida pela instituição.

Ao abordar questões como a mobilidade urbana, observa-se que o Brasil ainda enfrenta muitos desafios, o que reforça a importância de modalidades educacionais que transcendam barreiras geográficas. Mesmo diante de dificuldades estruturais e sociais, o ensino a distância tem se mostrado uma alternativa viável e eficaz, permitindo que o processo educativo se mantenha ativo e acessível.

O ensino a distância, portanto, é uma modalidade que surgiu como resposta às necessidades de ampliar o acesso à educação e vem se consolidando como uma ferramenta poderosa para democratizar o conhecimento. Sua proposta é justamente tornar a educação mais justa e igualitária, alcançando comunidades em locais remotos e oferecendo oportunidades a um público mais diversificado. A pandemia da Covid-19 acelerou esse processo, forçando instituições e indivíduos a se adaptarem rapidamente a novas formas de ensino e aprendizagem. Esse cenário evidenciou a importância da EaD para garantir a continuidade dos estudos mesmo em situações adversas.

Apesar dos desafios inerentes à modalidade — como a necessidade de maior autonomia dos alunos, o acesso à internet e a capacitação docente —, é inegável que a educação a distância se insere como parte integrante da nova era tecnológica. Sua tendência é tornar-se cada vez mais eficiente e presente no cenário educacional, acompanhando as transformações sociais, econômicas e tecnológicas do mundo contemporâneo.

As vantagens do ensino a distância, como a flexibilidade de horários, a acessibilidade, a possibilidade de conciliar trabalho e estudo e o uso de diferentes recursos digitais, são capazes de suprir muitas das dificuldades enfrentadas no

modelo presencial. Assim, a EaD se consolida não apenas como uma alternativa emergencial, mas como uma modalidade legítima e estratégica para o futuro da educação.

METODOLOGIA

Através de uma revisão bibliográfica exploratória, este trabalho busca identificar e analisar estudos de caso que investiguem a gestão eficiente transformadora de resultados. A presente pesquisa, de natureza exploratória, utiliza a revisão bibliográfica com embasamento teoricamente, foram selecionados trabalhos acadêmicos recentes e relevantes, publicados em periódicos de renome, que abordam as temáticas dos artigos: Apresentação Institucional: Grupo Primeira Classe Educação e Tecnologia LTDA. A importância da educação a distância na formação do conhecimento para os concursos públicos. O uso das tecnologias na Educação à distância pelo professor tutor. Gestão de projetos transformando desafios em resultados. Estratégias para uma gestão eficiente e Gestão eficiente de redução de pessoal: Estratégias e Desafios.

Esta pesquisa adota uma revisão bibliográfica narrativa, caracterizada pela flexibilidade metodológica e pela análise de trabalhos recentes e relevantes na área. Ao delimitar um período temporal específico e consultar bases de dados conceituadas, busca-se mapear o estado da arte do tema em Gestão Eficiente Transformadoras em Resultados.

ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADO

Uma gestão de qualidade eficaz é essencial para todos os tipos de negócios, especialmente na educação a distância, pois desde a fase de planejamento ela constitui a base para o funcionamento adequado da empresa. Todos os processos e áreas dependem de um sistema de gestão bem estruturado, que proporcione equilíbrio e facilite a execução das funções operacionais. Embora existam diversas abordagens para a criação de sistemas de gestão, dada a amplitude e complexidade do campo educacional, é fundamental que, em instituições particulares, todos os componentes do sistema estejam integrados para assegurar a continuidade e o bom desempenho organizacional. Para garantir um controle e uma qualidade superior, é necessário considerar todas as etapas do processo, desde a gestão da qualidade até a padronização dos procedimentos, o que possibilita que a empresa educacional atenda às normas vigentes e alcance resultados mais transformadores.

Além disso, o uso de ferramentas eficientes de gestão e controle é indispensável, pois elas asseguram resultados mais satisfatórios e a segurança operacional necessária para o crescimento sustentável da instituição. Sugere-se que futuras pesquisas investiguem novas ferramentas, especialmente aquelas apoiadas em tecnologia avançada e inteligência artificial, que possam trazer melhorias significativas ao campo da gestão educacional. A comparação entre

modelos tradicionais e as inovações atuais amplia as possibilidades no mercado, contribuindo para o avanço da produção científica de qualidade no país e para a constante evolução das práticas de gestão no ensino a distância.

Em suma, a gestão de qualidade na educação a distância não é apenas uma exigência administrativa, mas um diferencial estratégico que impacta diretamente a experiência do aluno e os resultados institucionais. Instituições que investem em processos integrados e na atualização constante de suas ferramentas de gestão tendem a se destacar em um mercado cada vez mais competitivo e dinâmico. Assim, a qualidade da gestão torna-se um pilar indispensável para a sustentabilidade e expansão da educação a distância, contribuindo para a formação de profissionais mais qualificados e preparados para os desafios contemporâneos.

Por fim, é fundamental que o setor educacional continue investindo em pesquisa e inovação, especialmente explorando os avanços tecnológicos como a inteligência artificial e as novas plataformas digitais, para aprimorar continuamente os sistemas de gestão e a oferta pedagógica. Dessa forma, será possível não apenas melhorar a eficiência operacional, mas também promover uma educação mais inclusiva, personalizada e alinhada às demandas do século XXI, garantindo a transformação social e o desenvolvimento humano por meio do ensino a distância.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pode-se concluir que o EaD é uma prática que está em constante crescimento, tanto no mundo acadêmico como no corporativo, atendendo as necessidades da dinâmica de mercado atualmente caracterizada pela alta competitividade dos mais diversos setores da economia.

Com base na discussão sobre os princípios envolvidos, a Educação a Distância veio se modificando de acordo com as tecnologias acessíveis em cada época. Através da cidadania, a educação passa a ser direito de todos e então se inicia a construção daquilo que chamamos de nação. As leis são uma produção da cultura humana e do processo de educação; sem elas não haveria construção de nada. Dessa forma, acreditamos que a construção de um Estado é baseada nas suas leis voltadas para a diminuição da desigualdade social, e a EaD vem para facilitar ainda mais essa construção, levando acesso à educação em geral, para pessoas que antes não tinham possibilidade de usufruir desses direitos.

É notável que quanto mais a sociedade e a tecnologia evoluem, mais são necessárias alternativas de ensino; dessa necessidade surgiu a EaD, que vem evoluindo consideravelmente, apesar de muitos ainda terem preconceito com essa forma de ensino, contudo ela vem mudando a concepção de que estudar é parte da vida e facilita a educação continuada e a constante atualização que a sociedade tanto exige.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Presidência da República, 1988. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm. Acesso em: 08 dez. 2024.
- COSTA, V. M. F.; SCHAURICH, A.; STEFANAM, A.; SALES, E.; RITCHER, A. **Educação a distância x educação presencial: como os alunos percebem as diferentes características**. In: Congresso Brasileiro De Ensino Superior A Distância, 11., 2014, Florianópolis. Anais [...]. Florianópolis: ABED, 2014.
- DA COSTA, G. **Metodologia do ensino a distância**. Salvador: Universidade Federal da Bahia, 2016. p. 43.
- EAD.COM.BR. **A expansão do EAD (ensino a distância) no Brasil**. Disponível em: <https://www.ead.com.br/blog/como-surgiu-ensino-a-distancia>. Acesso em: 08 dez. 2024.
- EAD.COM.BR. **Como surgiu o ensino a distância?** Disponível em: <https://www.ead.com.br/blog/como-surgiu-ensino-a-distancia>. Acesso em: 08 dez. 2024.
- FACULDADE DELTA. **Site oficial da Faculdade Delta**. Disponível em: <https://faculdaadedelta.edu.br/>. Acesso em: 08 dez. 2024.
- KENSKI, V. M. **Novas tecnologias: o redimensionamento do espaço e do tempo e os impactos no trabalho docente**. Revista Brasileira de Educação, n. 8, p. 58–71, 1998.
- MERCADO, L. P. L. **Formação docente e novas tecnologias**. In: Congresso Da Rede Ibero-Americana De Informática Educativa, 4., 1998, Brasília. *Anais [...]*. Brasília: RIBIE, 1998. p. 1–8. Disponível em: http://www.niee.ufrgs.br/eventos/RIBIE/1998/pdf/com_pos_dem/210M.pdf. Acesso em: 09 maio 2025.
- PC CURSOS. **Instituto PC Cursos**. Página inicial. Disponível em: <https://www.institutopccursos.com.br>. Acesso em: 13 dez. 2024.
- SETZER, V. W. **O computador como instrumento de anti-arte**. In: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE INFORMÁTICA NA EDUCAÇÃO, 8., 1997, São José dos Campos. Anais [...]. São José dos Campos: Sociedade Brasileira de Computação, 1997.
- SOUZA, Maria. **Educação em tempos de Covid-19**. Correio Braziliense, Brasília, 2024. Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br>. Acesso em: 08 dez. 2024.
- TOMISZOWSKI, Alex. **Histórico da EaD no Brasil**. São Paulo: Universidade Cidade de São Paulo – UNICID, 2011.